

# OMIC

Oficina Municipal de Información al Consumidor.

Es un servicio que se presta de forma gratuita a través de la mancomunidad de Manserja. Cualquier ciudadano puede solicitar sus servicios, y trata de solucionar problemas que pueden afectarles como consumidores.

## SERVICIOS

- \* Atención personalizada de consultas.
- \* Tramitación de denuncias, quejas y reclamaciones.
- \* Mediación entre partes para la resolución de problemas
- \* Campañas de información y orientación a los consumidores.
- \* Avisos a consumidores.
- \* Ayuda legislativa y normativa.

## CONSUMIDORES

Son personas físicas o jurídicas que como destinatarios finales adquieren, compran o disfrutan bienes o servicios para su consumo a un proveedor que tiene carácter empresarial, profesional o incluso a la administración pública.

## DERECHOS

Son derechos de los consumidores:

- \* La protección de sus intereses económicos.
- \* La protección jurídica y la reparación de daños.
- \* La representación, participación y consulta.
- \* La información de los productos que consume.

## HORARIOS

- Teléfono de contacto: 926348094

\* Horario: de 9:00 a 14:00 horas

\* Correo electrónico: [omicmanserja@gmail.com](mailto:omicmanserja@gmail.com)